

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1 Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak a <https://jba.hu/> oldalt üzemeltető Digital Research Kft. (Szolgáltató) által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, tanfolyamokra, valamint minden, a szolgáltató által kötött szerződésre.

A szerződés a felek között a **Küldés** gombra való kattintással lép életbe, amelyre a távollévők között megkötött szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak. A Megrendelő a gomb megnyomásával tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket. Kérjük, tájékozódjon itt, és alaposan olvassa el a feltételeket. Ha valamely kikötésünkkel nem ért egyet vagy észrevétele van, azt jelezze, eltérő esetben úgy tekintjük, hogy a feltételekkel egyetért, az itt leírtakat elfogadja.

## 2 Szolgáltatás igénybevétele, megrendelések, díjfizetés

### 2.1 Szolgáltatási jogviszony

- 2.1.1 A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés Szolgáltató általi, e-mail-beli írásos visszaigazolásával jön létre, amely tartalmazza a tanfolyammal kapcsolatos információkat. Ez a levél a jelentkezés után automatikusan kerül kiküldésre a felhasználó által megadott e-mail címre.
- 2.1.2 A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával;
  - automatikus megszűnési ok esetén (pl. nem fizetéssel)
  - felek közös megegyezésével;
  - felmondással – kizárólag a 14 napos elállási jog gyakorlásával
- 2.1.3 A jelentkezés utáni 14. napig (elállási jog) bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozatával a létrejött jogviszonyt felmondani, **amennyiben a tanuló még nem kezdte el a tanfolyamot!**
- 2.1.4 Amennyiben az Ügyfél a tanfolyam esedékes díját a jelentkezéskor kapott visszaigazolásban leírt határidőre nem fizeti meg, úgy ezen szerződés automatikusan megszűnik, és az Ügyfél nem jogosult részt venni a tanfolyamon.
- 2.1.5 A Felek közös megegyezéssel ezen jogviszonyt bármikor megszüntethetik.

## **2.2 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 2.2.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.
- 2.2.2 A Szolgáltató köteles az általa nyújtott tanfolyami információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.
- 2.2.3 A Szolgáltató jogosult a meghirdetett tanfolyamok témájának, időpontjának, valamint az oktatók személyének az egyoldalú módosítására – ide értve az egyes meghirdetett tanfolyamok törlésének lehetőségét is. A tanfolyamok esetleges törléséről, illetőleg időpont módosulásáról Szolgáltató köteles Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.
- 2.2.4 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.
- 2.2.5 A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a tanfolyamok listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és a kedvezményezettek köréről az akció időtartama alatt köteles a honlapján tanfolyamok <https://jba.hu/>) tájékoztatást nyújtani.
- 2.2.6 A Szolgáltató arra is jogosult, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.
- 2.2.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Kérjük, az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra, az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

## **3 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei**

### **3.1 Az ügyfél jogai**

- 3.1.1 Az Ügyfél vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett tanfolyamon, tanfolyam modulon jogosult részt venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére.
- 3.1.2 Az Ügyfél jogosult a tanfolyamon megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

- 3.1.3 A tanfolyam résztvevőjének a tanfolyam befejezése után lehetősége van a megszerzett tudás alapján vizsgamunkát készíteni, annak eredményéről névre szóló oklevelet kérni. Ezen igazolás azonban nem minősül hivatalos képzési igazolásnak!

### **3.2 *Az ügyfél kötelességei***

- 3.2.1 Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett résztvevő a befizetett tanfolyam tényleges részvételre nem kötelezhető!
- 3.2.2 Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a tanfolyam megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért nem tudunk felelősséget vállalni.
- 3.2.3 Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett résztvevő a tanfolyami csoportjában köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a tanfolyam megtartását, valamint csoporttársait nem zavarja! Különös tekintettel a minősíthetetlen hangnemű vagy zaklató, közízlést és emberi méltóságot sértő megnyilvánulásokra! Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás megtagadására.
- 3.2.4 A tanfolyam szervezői nem tudnak felelősséget vállalni olyan anyagok elvesztéséért, amely az Ügyfél gondatlanságából adódhatnak.

## **4 A tanfolyamok helye, ideje, díja és fizetési módja**

### **4.1 *A tanfolyamok helye és ideje***

- 4.1.1 A tanfolyam helye az Ügyféllel előre egyeztetett helyszínen történik. A helyszínekhez való eljutási lehetőségekről a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet a tanfolyam megkezdése előtt.
- 4.1.2 A tanfolyam helyszínei a <https://jba.hu/> weboldalon feltüntetésre kerülnek.
- 4.1.3 A szerződés alapján a Szolgáltató biztosítja a képzés folyamatos lebonyolítását, valamint a képzéshez szükséges ismereteket és gyakorlati anyagokat tartalmazó képzési anyagok eljuttatását az Ügyfél részére.
- 4.1.4 A tanfolyamok időpontjait a Szolgáltató a tanfolyam megkezdése előtt egyezteti az Ügyféllel.

### **4.2 *A tanfolyamok díjai, fizetési módok***

- 4.2.1 A tanfolyamokon való részvétel feltétele a <https://jba.hu/> weboldalon található jelentkezési űrlap kitöltése, valamint a tanfolyam első részletének (adott

hónapra/hónapokra vonatkozó) vagy teljes díjának kifizetése legkésőbb a tanfolyam kezdési időpontja előtti munkanapig.

- 4.2.2 A tanfolyamok díjait a visszaigazolók levélben leírt módon, a kiküldésre kerülő Díjbekérő szerint, előre, átutalással lehet kiegyenlíteni. A tanfolyamok aktuális részvételi díjairól és feltételeiről <https://jba.hu/> weboldalon tájékozódhat.
- 4.2.3 A tanuló fizetőképességét cégünk nem vizsgálja. Azonban a tanulóink számára a havi részletfizetést csak akkor tudjuk biztosítani, ha az Ügyfél pontosan fizeti a részleteket. Ezeket a Díjbekérőkön feltüntetett időpontig – a tanfolyam kezdéséig, illetve az aktuális következő hónap 10-éig kell átutalni a rendeléskor kapott számlaszámra, amely szerepel a díjbekérőkön, számlákon.
- 4.2.4 A számlázásokkal, befizetésekkel kapcsolatos ügyintézés az info@jba.hu címen, írásban lehetséges.
- 4.2.5 A Szolgáltató fenntartja a jogot a tanfolyamok időpontjának áthelyezésére, ebben az esetben a már befizetett díj visszakérhető vagy másik tanfolyam időpontban használható fel!
- 4.2.6 Cégünk a szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után a megadott e-mail címre küldjük! A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel az áfa törvényben és egyéb rendeletben foglalt törvényi előírásoknak.

## **5 A megrendelt szolgáltatás lemondása, a tanfolyam szerzőjének jogai**

### ***5.1 Tanfolyam lemondása, pótlása***

- 5.1.1 A tanfolyam megkezdéséig a tanfolyam térítésmentesen lemondható, az esetleg befizetett díj 100%-a visszatérítendő 14 napon belül. A megkezdett tanfolyamok esetén azonban már nem érvényes a 14 napos elállási jog, a befizetett díj nem jár vissza.
- 5.1.2 Tanfolyamot, illetve időpontot lemondani kizárólag írásban a info@jba.hu címre küldött levélben lehetséges. Ezt a lemondó levelet 24 órán belül visszaigazoljuk szintén írásban. A két levél együttesen igazolja, hogy a tanfolyam lemondásra került. Amennyiben lemondó levelére 24 órán belül nem kap választ, úgy kérjük, ezt jelezze telefonon +36 20 2984135 telefonszámon.
- 5.1.3 Lehetőséget biztosítunk félévenként maximum 2 alkalom pótlására. Óráinkat úgy próbáljuk kialakítani, hogy ne ütközzenek az iskolai szünetek idejével. Azonban ha a diák mégsem tud az órán megjelenni valamilyen ok miatt, és ezt előtte e-mailen, telefonon vagy akár szóban jelzi nekünk, pótórát biztosítunk.

## **5.2 Szerzői jogok**

- 5.2.1 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. A tananyagok a Junior Business Academy tanfolyam szervezőjének a Digital Research Kft. szerzői jogait képezik, azok felhasználásához minden esetben a szerzők előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Nem megengedett a másokkal megosztás bármilyen formában – barátok, ismerősök számára e-mailben tovább küldés, tárhelyen megosztás, vagy bármilyen fájlmegosztó szolgáltatás formájában – torrent, ncore stb. megosztás. A tanfolyam résztvevője tudomásul veszi, hogy ilyen jogsértés esetén a Szolgáltató 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint kártérítési igénnyel jogi útra tereli az ügyet.
- 5.2.2 A tanfolyam és a hozzá tartozó weboldal, Facebook, Instagram és Twitter oldal és csoport teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való után közlése csak a Digital Research Kft. engedélyével lehetséges.
- 5.2.3 Az Ügyfél, mint Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy a honlapon történő böngészéssel megszerzett információkat csak magáncélra használja. Megrendelő, mint honlaplátogató elismeri, és nem vitatja (amennyiben bennünket erről külön e-mailben nem értesít a látogatását követő 3 napon belül), hogy a honlap tartalma a honlap üzemeltetőjének szerzői és szellemi tulajdonát képezi.
- 5.2.4 A honlap üzemeltetője, mint Jogtulajdonos nem járul hozzá a tartalmak üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához, ennek megvalósítása díjköteles. Amennyiben a honlap vagy a hírlevelek, vagy a tanfolyamok vagy más tananyagok és összeállítások tartalmát a honlap üzemeltetőjének engedélye nélkül azonos vagy hasonló formában észleljük harmadik személyek honlapján, nyomtatott formában, nyilvános előadásokon vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon, amely üzleti célhoz fűződik, másolt oldalanként 40.000 Ft összegű kötbért számlázunk naponta. A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, a jogsértés bizonyításán kívül tényleges kárt bizonyítani a szerző nem köteles.

## **6 Adatvédelem, tájékoztatás**

### **6.1 Adatkezelés**

- 6.1.1 A Digital Research Kft. jelen adatvédelmi tájékoztató közzététele útján tesz eleget az érintettek személyes adatok kezelésére vonatkozó, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE által előírt előzetes tájékoztatási kötelezettségének, amelynek értelmében a Rendelet vonatkozó cikkei szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell az adatkezeléssel érintettek rendelkezésére bocsátani.
- 6.1.2 Adatkezelő adatai:  
Cégnév: Digital Research Kft. (Junior Business Academy tulajdonosa)

Székhely: 2464 Gyúró, Szeder u. 7.  
Telephely/Adatkezelés helye: 2464 Gyúró, Szeder u. 7.  
Cégjegyzékszám: 07-09-024296  
Adószám: 24734626-2-07  
Email: info@jba.hu  
Telefonos ügyfélszolgálat:+36 20 298 4135 (hétköznapokon 9-17 óra között)  
Képviselő neve: Dr Molnár Attila  
Adatkezelési számunk: NAIH-126594/2017

#### Ügyfelek adatainak kezelése

Kezelt adatok köre:

- név
- email cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám, emelet, ajtó

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, számlázás, kapcsolattartás, ügyfelek nyilvántartása, számviteli kötelezettség teljesítése, esetleges panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintett hozzájárulásával

Adattárolás határideje: amennyiben az érintett kéri 5 munkanapon belül töröljük adatait, a számlázási adatokat a 2000. évi C törvény szerinti 8 év után

#### **Google Analytics**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre és harmadik fél számára továbbításra statisztikai célokból. A Digital Research Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

#### **Cookie-k (sütek)**

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldalon észlelt utolsó felhasználói aktivitást követő 60 perc után kerül törlésre.

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) szabályai az irányadóak.

## **Jogorvoslattal élhet:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

- 6.1.3 A honlap látogatója, mint Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a felek közötti eljárás (adásvétel, megrendelés, szolgáltatás igénybevétele stb.) során rögzített adatokat nyilvántartsa.
- 6.1.4 Tájékoztatjuk a Tisztelt Honlap látogatót, hogy vevőinkről az adatok kezelése és gyűjtése nem engedélyköteles, de a honlapunkon érdeklődők adataikat megadhatják részünkre önkéntes adatszolgáltatás útján. Az ilyen adatokat a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság engedélye alapján csak célhoz kötötten és csak meghatározott ideig (leiratkozásig) kezeljük.
- 6.1.5 Tájékoztatjuk a honlap olvasóját, hogy a honlapon történő jelentkezéskor önkéntesen adja meg az adatait kizárólag abból a célból, hogy a honlap látogatója, mint érdeklődő, saját kérésére információt kapjon a Szolgáltatótól, mint Jogtulajdonostól vagy jelentkezzen annak tanfolyamára. Az adatkezelésünk célja: az előbb említett információ nyújtása, határozott időtartama pedig: leiratkozásig vagy az Ügyfél kéréséig.
- 6.1.6 A jelentkezéskor kapott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át, kivéve a felhasználó érdekében felmerülő szükséges eseteket, így pl.: postai úton történő szállításkor, lakcím átadása a kiszállító cégnek.
- 6.1.7 Kijelentjük, hogy mint adatkezelő, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény előírásait maradéktalanul betartva fogjuk a Honlaplátogató adatait kezelni és nyilvántartani. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatkezelés érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az on-line módon gyűjtött információt, így védve a böngésző felhasználó adatait.

## **6.2 *A honlap tulajdonosának technikai jogai***

- 6.2.1 Fenntartjuk a jogot, hogy a honlapon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljünk, a honlap elérhetőségét korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük. Felhívjuk a Tisztelt Honlaplátogató böngésző figyelmét arra, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja a Szolgáltató. A honlap használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem

vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárjuk. Kárigény esetén a vita rendezésére előzetes és békés egyeztetés szükséges, a honlap üzemeltető székhelyén vagy telephelyén, jogi képviselő jelenlétében. Csak az ezen az egyeztetésen felvett jegyzőkönyv aláírását követően jogosultak a felek bírósághoz fordulni.

## **7 Záró rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A szerződés a felek között a **Küldés** gomb megnyomásával jön létre, automatikusan visszaigazolásra kerül, aláírás nem szükséges!

Üzemeltető (Szerző és Jogtulajdonos) a fenti szerződésekre vonatkozóan:

Digital Research Kft. (Junior Business Academy tulajdonosa)

2464 Gyúró, Szeder u. 7.

Cégjegyzékszám: 07-09-024296

Adószám: 24734626-2-07

Bankszámlaszám: 16200216-17067357

Adatkezelési számunk: NAIH-126594/2017

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 20 298 4135 (hétköznapokon 9-17 óra között)

Email: info@jba.hu

Budapest, 2018. május 20.